

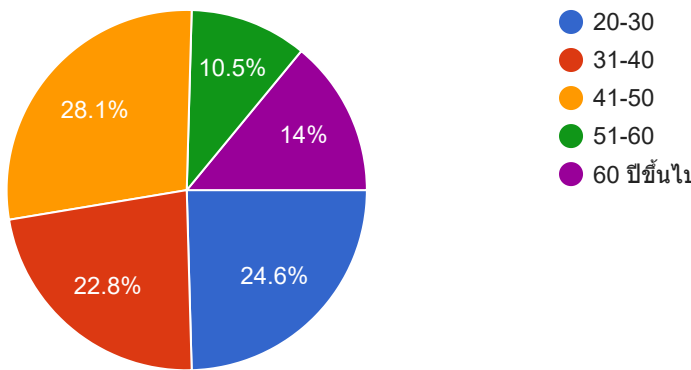
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์กรบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

การตอบกลับ 57 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

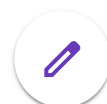
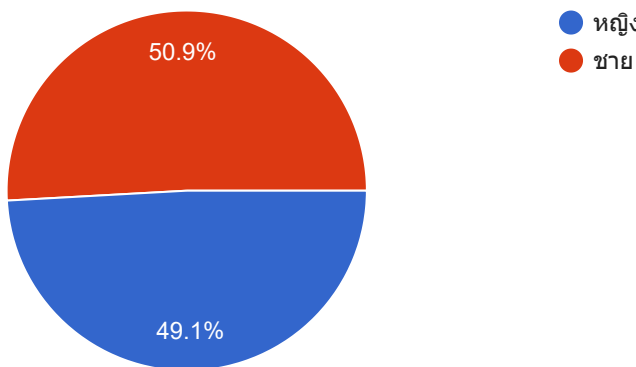
อายุ

คำตอบ 57 ข้อ



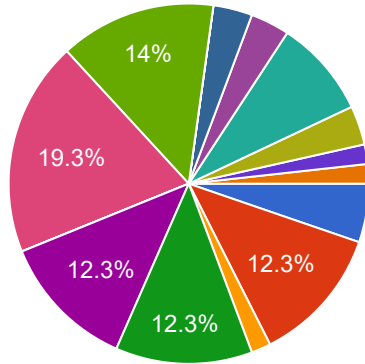
เพศ

คำตอบ 57 ข้อ



การเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานนี้เพื่อ

คำตอบ 57 ข้อ



- ห้องทุกซ์/ห้องเรียน
- ชำระภาษีที่ดิน หรือสิ่งปลูกสร้าง
- ชำระภาษีป้าย
- รองรับเบาะนั่งซีพผู้สูงอายุ
- รองรับเบาะนั่งซีพผู้พิการ
- รองรับเบาะนั่งซีพผู้ป่วยเอดส์
- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- จัดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)

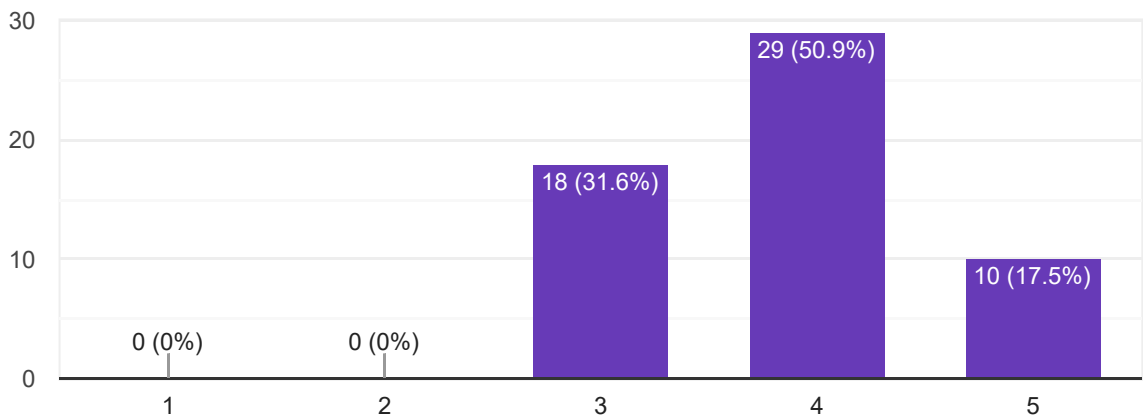
▲ 1/2 ▼

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการเลือกระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดของท่าน

2.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

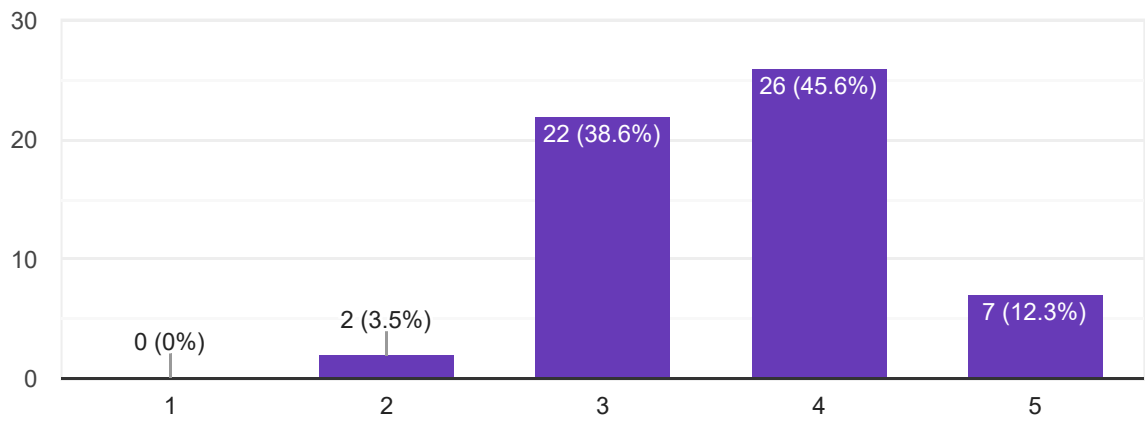
2.1.1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

คำตอบ 57 ข้อ



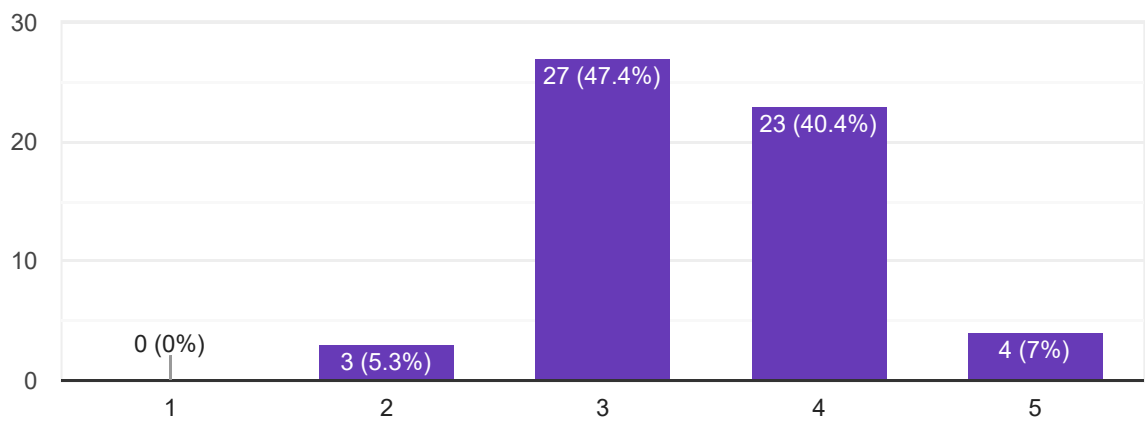
2.1.2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 57 ข้อ



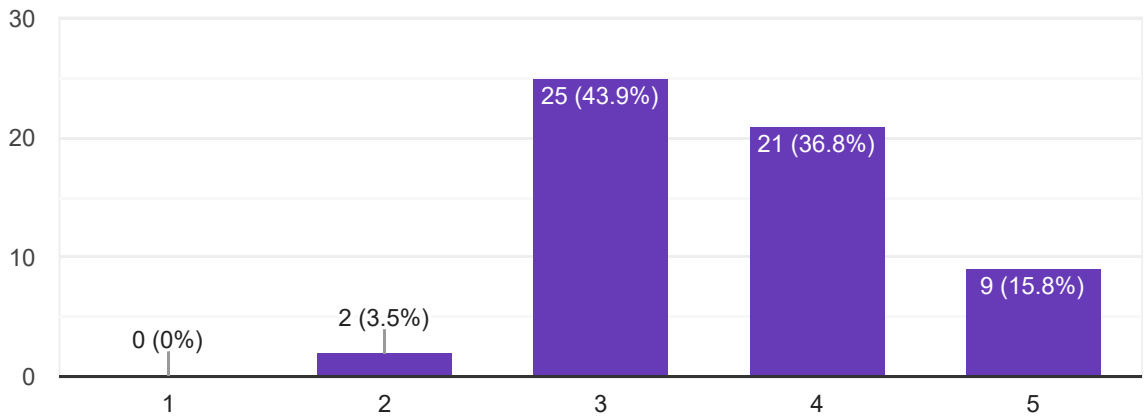
2.1.3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา

คำตอบ 57 ข้อ



2.1.4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง

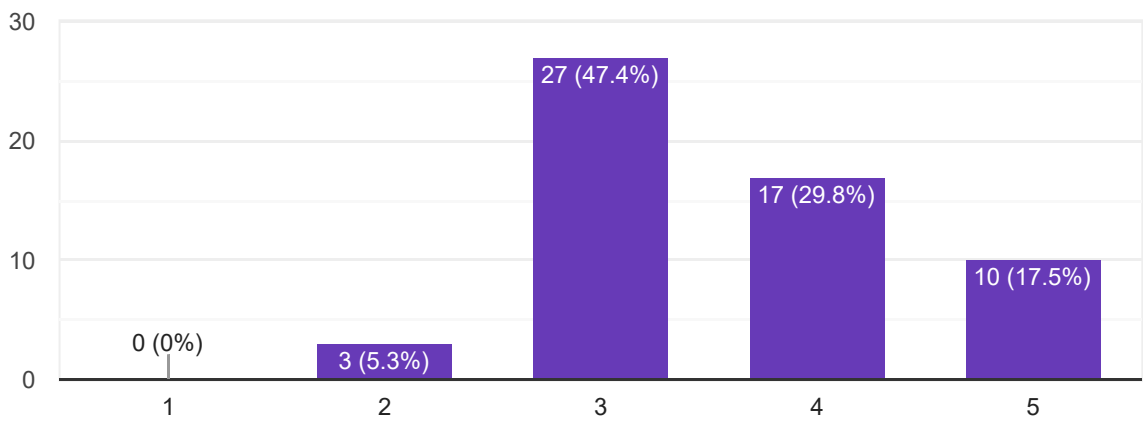
คำตอบ 57 ข้อ



2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

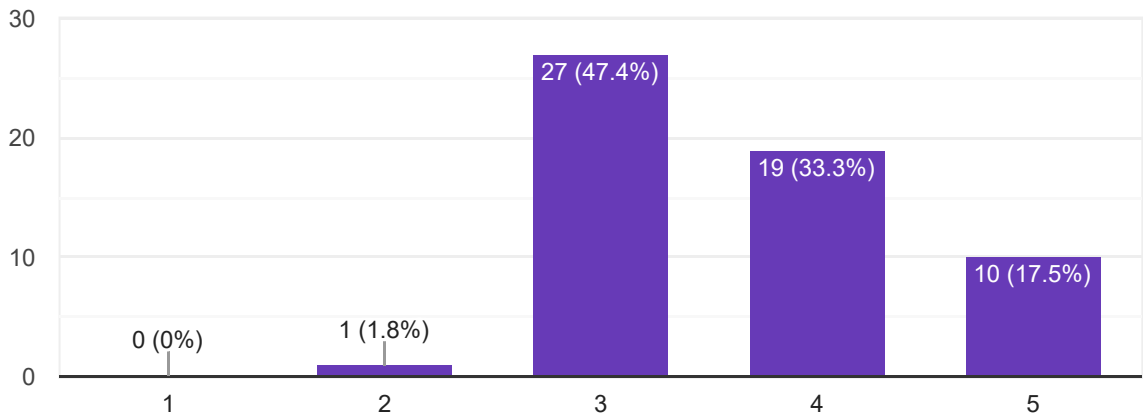
2.2.1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง

คำตอบ 57 ข้อ



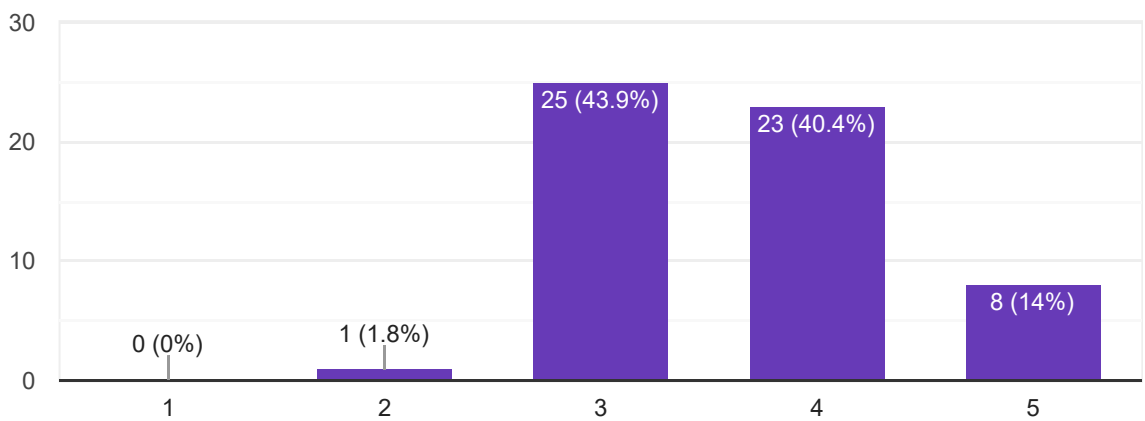
2.2.2.แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ

คำตอบ 57 ข้อ



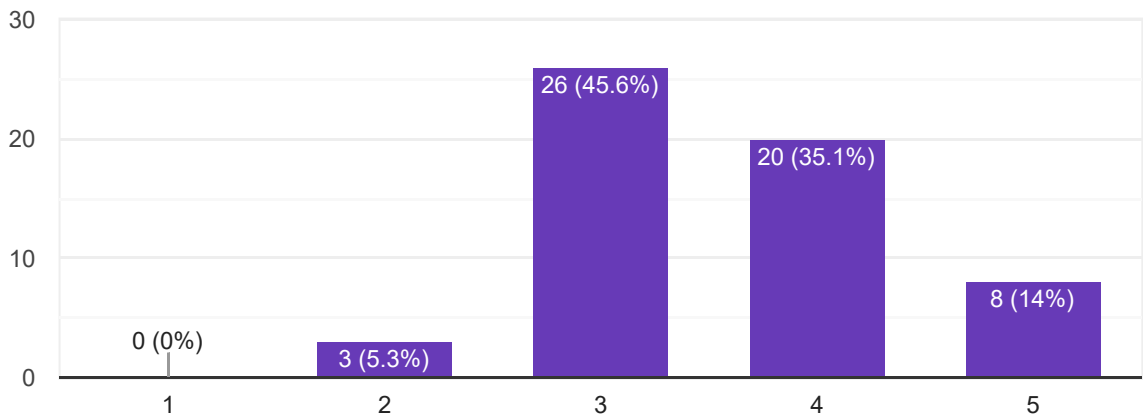
2.2.3.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

คำตอบ 57 ข้อ



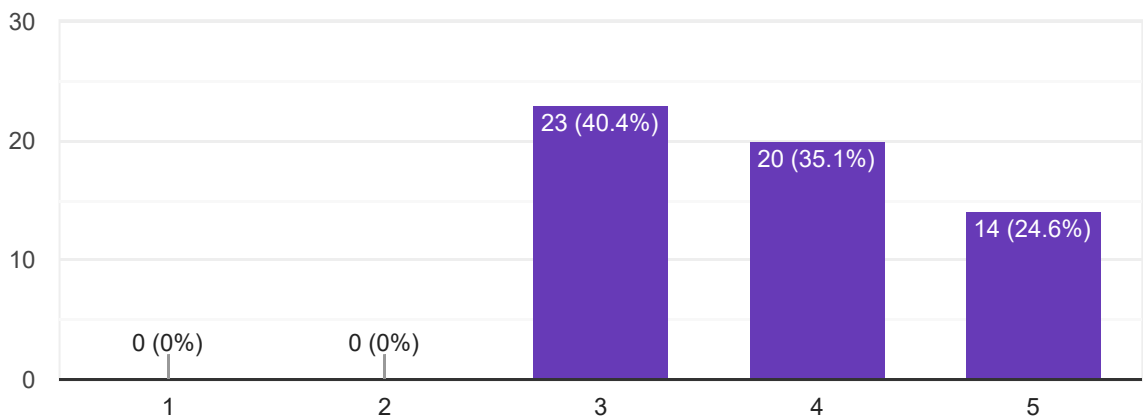
2.2.4.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม

คำตอบ 57 ข้อ



2.2.5.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน

คำตอบ 57 ข้อ

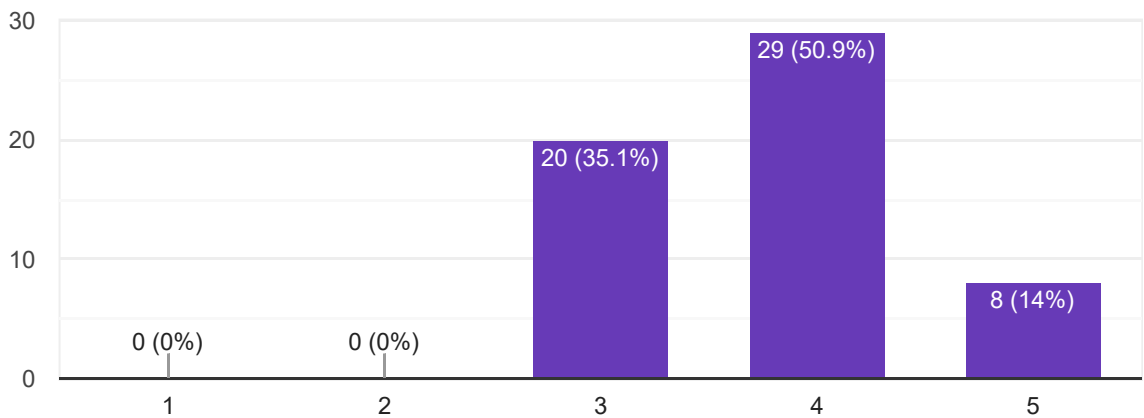


2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



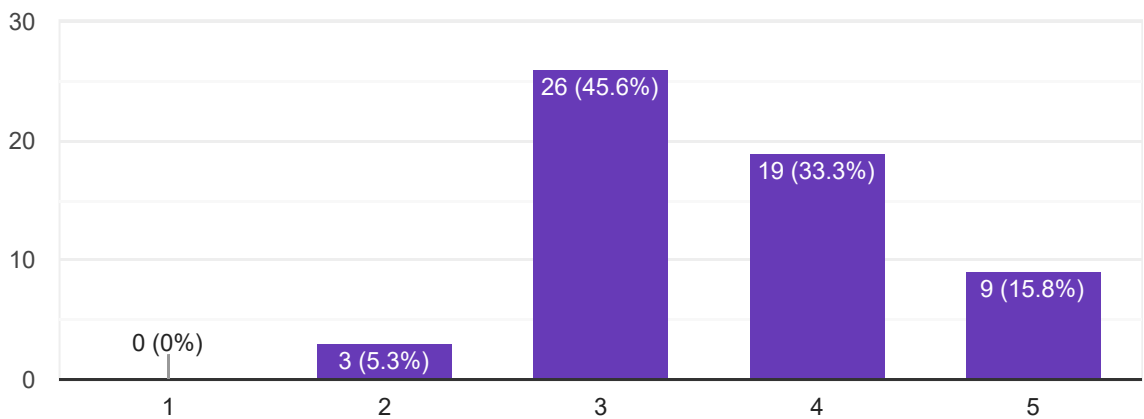
2.3.1.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 57 ข้อ



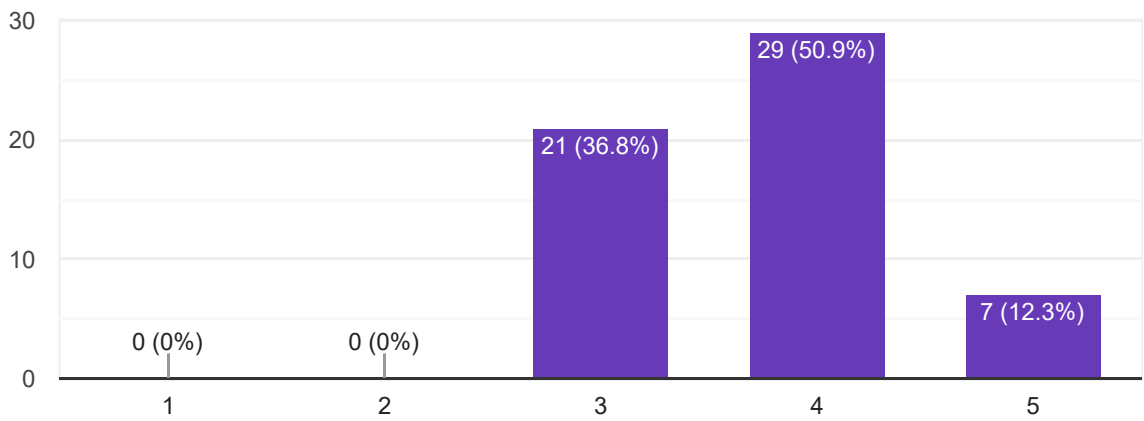
2.3.2.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร

คำตอบ 57 ข้อ



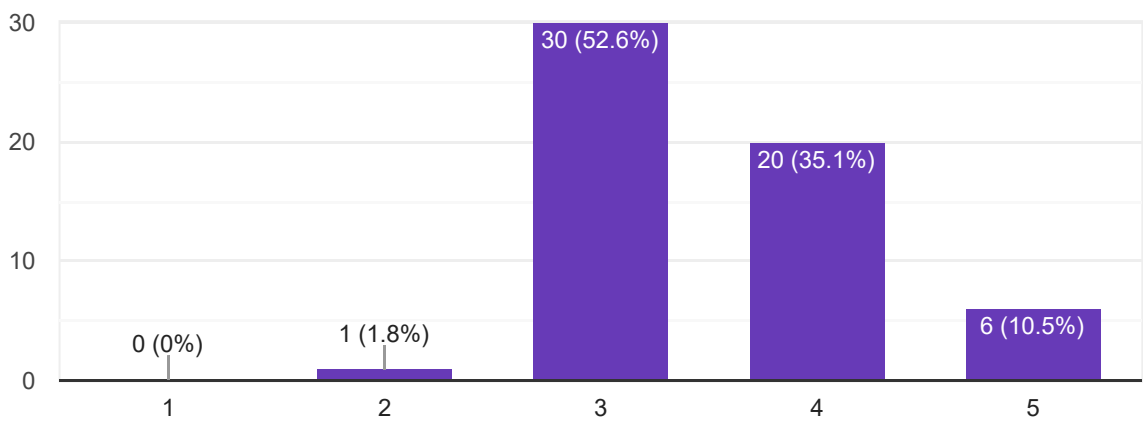
2.3.3.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ

คำตอบ 57 ข้อ



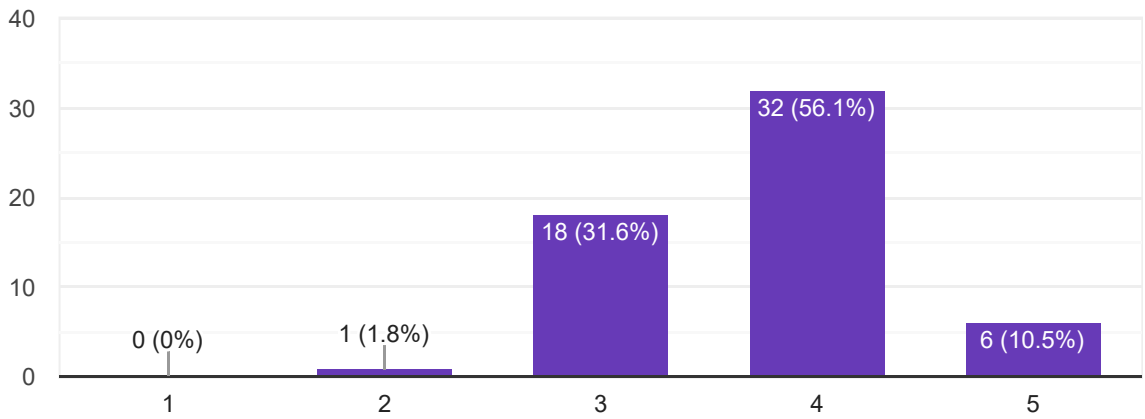
2.3.4.ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

คำตอบ 57 ข้อ



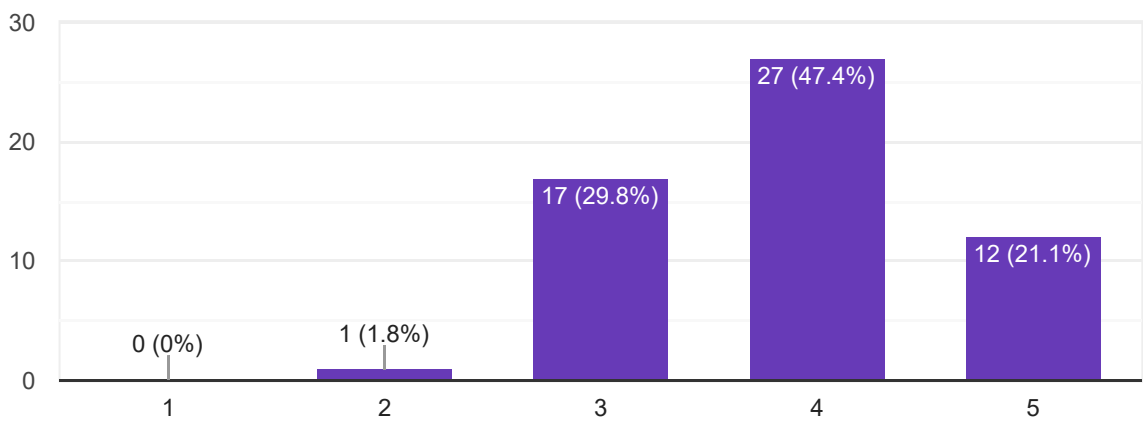
2.3.5.ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

คำตอบ 57 ข้อ



2.3.6.ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม

คำตอบ 57 ข้อ

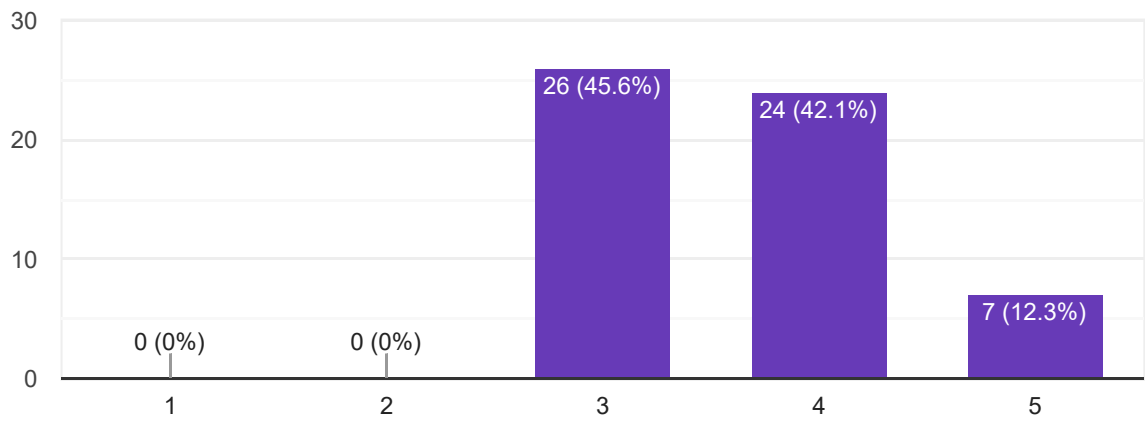


2.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



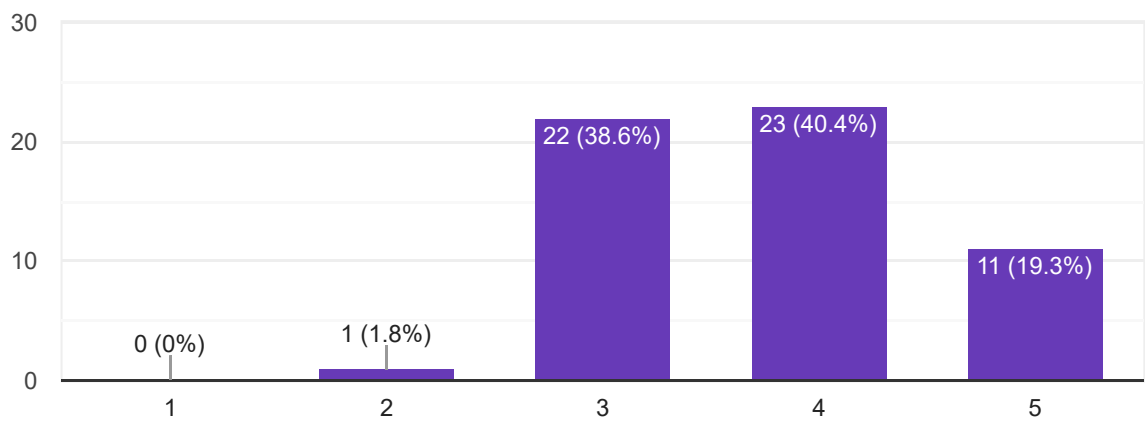
2.4.1.ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

คำตอบ 57 ข้อ



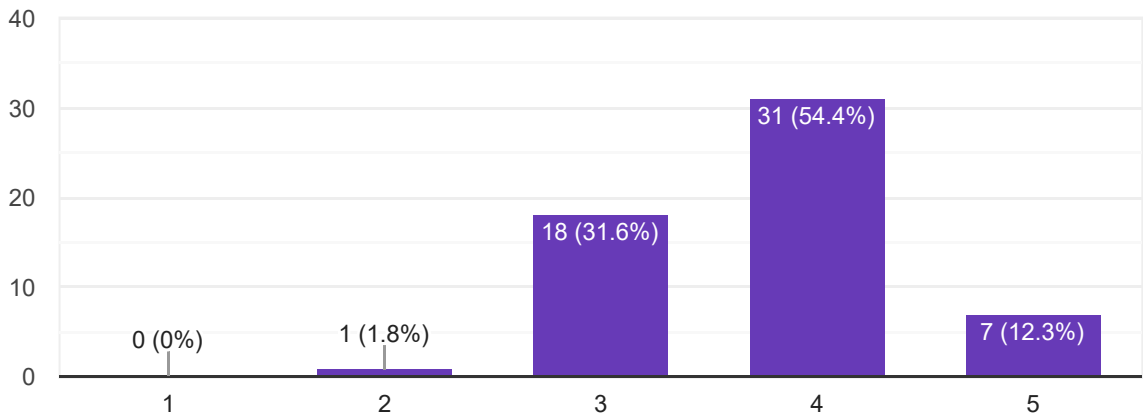
2.4.2.ได้รับบริการที่คุ้มค่า

คำตอบ 57 ข้อ



2.4.3.ผลการให้บริการในภาพรวม

คำตอบ 57 ข้อ



แสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 2 ข้อ

OK

พนักงานอัยาศัยดี สามารถตอบข้อสงสัยข้อสอบถามให้ชาวบ้านได้เข้าใจง่าย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

